**Termo de Abertura**

|  |  |
| --- | --- |
| **Informações Gerais** | |
| **Título do Projeto:** Agência Humanize | |
| **Patrocinador:** SENAI | |
| **Cliente:** Júlia – CEO | |
| **Gerente do projeto:** Profª. Josiane Matiolli e Profº Marcelo Bruno Fuentes | |
| **Data Início:** 19/09/2025 | **Data Término:** 05/12/2025 |

**Justificativa**

O presente Termo de Abertura formaliza o início do Projeto **‘Humanize Online’** e serve como um acordo formal entre a **direção da Agência Humanize** e a **equipe de desenvolvimento**, alinhando as expectativas e os objetivos de negócio que justificam este investimento.

Atualmente, a Agência Humanize enfrenta dificuldades operacionais que comprometem eficiência e experiência do cliente:

* **Orçamentos complexos:** A grande variedade de serviços e pedidos torna difícil elaborar e manter orçamentos claros e ágeis.
* **Agendamento presencial ou via WhatsApp:** Gera retrabalho, desencontros de horários e baixa eficiência.
* **Apresentação do portfólio:** Falta de uma forma dinâmica e acessível de exibir trabalhos, valores e depoimentos aos clientes.

**Objetivos SMART**

1. **Específicos:** Criar um sistema web com cadastro de clientes, simulação de orçamentos (seleção de itens da base de dados), agendamento online e apresentação do portfólio, com painel administrativo.
2. **Mensuráveis:** Reduzir o tempo médio de envio de orçamentos em 50%; aumentar em 30% o número de leads agendados;
3. **Alcançáveis:** Utilizar recursos técnicos acessíveis, com equipe enxuta e priorização da experiência do usuário.
4. **Relevantes:** Melhorar a eficiência operacional, experiência do cliente e reforçar a identidade humanizada da agência.
5. **Temporais:** Protótipo funcional em até 3 meses; entrega final em até 6 meses; avaliação de resultados 1 mês após o lançamento.

* **Requisitos de Alto Nível:**
  + **Cadastro de Clientes:** Formulário seguro com dados de contato, empresa, segmento e histórico de interações.
  + **Simulador de Orçamentos:** Seleção de serviços/pacotes a partir de uma base de dados, cálculo em tempo real, exportação PDF e envio por e-mail.
  + **Agendamento Online:** Calendário interativo com horários disponíveis, integração com Google Calendar e confirmações automáticas.
  + **Área do Cliente:** Consulta a orçamentos, status de agendamentos e portfólio.
  + **Página Responsiva:** Missão, valores, portfólio, depoimentos e comunicação humanizada.
  + **Painel Administrativo (Back-end):** Gestão de cadastros, orçamentos, agendamentos e relatórios simples.
* **Premissas Fundamentais**
  + A infraestrutura de rede da agência suportará o tráfego de dados esperado.
  + A equipe Humanize possui familiaridade básica com sistemas web.
  + As APIs externas (Google Calendar, WhatsApp e e-mail) estarão disponíveis e com documentação clara.
* **Restrições (Constraints)**
* Sistema deve funcionar em navegadores modernos e em dispositivos móveis (mobile first).
* orçamento para infraestrutura (hospedagem em nuvem e domínio) não pode exceder R$ 600,00 durante o desenvolvimento e implantação.
* **Marcos Principais do Projeto**
* **19/09/2025:** Início do projeto e definição detalhada do escopo.
* **17/10/2025:** Entrega do protótipo navegável (UI/UX, fluxo de cadastro, simulador e área do cliente).
* **14/11/2025:** Entrega do módulo de orçamentos e agendamentos online, incluindo painel administrativo.
* **05/12/2025:** Entrega final do sistema web e início dos testes com clientes e equipe interna.

**Equipe e Principais Interessados do Projeto**

**Gerente do Projeto:**

* **Profª. Josiane Matiolli e Profº Marcelo Bruno Fuentes**

**Equipe Principal do Projeto:**

* **Raíssa Eduarda - Desenvolvedor Back-end (Team Leader)**
* **Alícia Abril e Mariane Matias - Desenvolvedora Front-end**
* **Giovana Parolezi - Analista de Requisitos e QA**

**Principais Interessados (Stakeholders):**

* **Patrocinador (Sponsor):** SENAI
* **Cliente**: Julia - CEO

**Orçamento Resumido e Custos do Projeto**

* **Custo de Mão de Obra**: R$ 0,00 (Este é um projeto acadêmico executado como
* parte da disciplina de Projetos, sem custos de remuneração para a equipe).
* **Orçamento para Custos Diretos:** R$ 600,00 (seiscentos reais).
* Descrição: Este orçamento destina-se exclusivamente à cobertura de custos de infraestrutura essenciais para a execução do projeto, como serviços de hospedagem em nuvem (ex: AWS, Google Cloud, Azure) e registro de domínio, se necessário, durante o período de desenvolvimento e implantação semestral.
* *Fonte de Recursos:* A ser custeado pela Direção da Escola (Patrocinador).